



CEI
1 rue Gozlin
75006 Paris

Détails

Temps plein

CDD 6 mois avec possibilité
d'évolution en CDI

1 800€ brut/mois

Mutuelle

Tickets restaurant

Contact

Laurence PRETOT

l.pretot@groupe-cei.fr

Comment postuler

Envoyer votre CV et lettre de
motivation par e-mail
uniquement.

Aucun dossier incomplet ni

aucune candidature par

téléphone ne sera traitée

CHARGE(E) DE PROGRAMMES

LE CENTRE D'ÉCHANGES INTERNATIONAUX

Depuis plus de 75 ans, le CEI a su mettre son savoir-faire au service des jeunes à travers différents types de voyages : des séjours linguistiques, des immersions en lycée longue durée à l'étranger, des colonies de vacances en France et des séjours itinérants à l'étranger, des programmes de mobilité internationale et de volontariat à l'étranger et de l'accueil en France. Sa mission : ouvrir les jeunes au monde.

Missions

Votre mission première sera de produire et commercialiser les programmes CEI de séjours linguistiques et de colonies de vacances pour les jeunes de 6 à 25 ans auprès de la clientèle individuelle.

Conseil client :

- Conseil et vente des programmes et services du groupe CEI auprès de la clientèle individuelle par e-mail, téléphone et entretien physique.
- Gestion des dossiers d'inscription, relances clients et suivi des encaissements et facturation clientèle en lien avec les autres services.
- Actualisation et développement de la base de données clients.
- Représentation du groupe CEI sur des salons, événements promotionnels et conférences.

Production de séjour :

- Participation à l'élaboration de nouveaux séjours.
- Négociations tarifaires avec les partenaires.
- Réalisation de budgets.
- Réservation des prestations.
- Recrutement et formation des animateurs et directeurs de séjours.
- Participation aux réunions d'information parents et réunion de préparation de séjours.
- Suivi logistique, financier et pédagogique des séjours.
- Suivi après-vente des séjours
- Bilan financier post-séjour

Compétences

- Rigueur.
- Expérience(s) réussie(s) dans le tourisme, l'animation et le conseil/vente.
- Motivé(e), convaincant(e) et dynamique.
- Excellent relationnel et une aisance à l'oral/à l'écrit.
- Autonome.
- Sens du travail en équipe.
- Sens des responsabilités, goût des résultats et des objectifs à atteindre et flexibilité.
- Maîtrise du Pack Office.
- Bonne maîtrise de l'anglais exigée (espagnol/allemand serait un plus).

Profil

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), ponctuel(le) et dynamique. Vous avez un bon sens relationnel et aimez travailler en équipe.